

## Privacy statement en cookieverklaring

### Onze missie

Bij Havana Beachclub hechten we veel waarde aan het beschermen van uw privacy en uw persoonlijke gegevens. Het is onze missie om de verwachtingen van onze gasten constant te overtreffen met betrekking tot de producten en diensten die wij aan onze zakelijke en vakantiereizigers leveren. We streven ernaar een ervaring te creëren die aan de wensen van onze gasten voldoet door verantwoord gebruik te maken van de informatie die u ons toevertrouwt. Wij respecteren uw privacy en houden ons overal ter wereld aan de beginselen van de geldende wetten voor gegevensbescherming en privacy.

Wij hebben dit privacy-beleid verstrekt om uit te leggen hoe we informatie verzamelen, hoe we deze informatie gebruiken, hoe het gebruik van deze informatie kan bijdragen aan uw beleving op onze websites en tijdens uw communicatie met ons, met wie en voor welke doeleinden wij de informatie delen en de keuzes die u kunt maken over ons gebruik van de informatie. Ook beschrijven we de maatregelen die wij nemen ter bescherming van de veiligheid van uw informatie en hoe u met ons contact kunt opnemen over ons privacy-beleid. Bij elk bezoek aan onze website herkent onze webserver automatisch uw IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Havana Beachclub gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Bij een bezoek aan onze website bewaren wij uw e-mailadres als u dit aan ons communiceert.

### Reden om te verzamelen

Wij hechten er veel waarde aan om u informatie te verstrekken over de verzameling en het gebruik van persoonlijke gegevens die door u zijn opgegeven of die van u zijn verkregen tijdens het gebruik van onze websites, producten en diensten. Het is onze standaardgewoonte om uw gegevens alleen te vragen wanneer wij die nodig hebben. Het belangrijkste doel voor het verzamelen van uw persoonlijke gegevens is ons in staat te stellen u te voorzien van de gevraagde diensten, zoals het verwerken van een transactie. Daarnaast kan informatie worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- vervullen van reserverings- of informatieverzoeken;
- kopen van producten of diensten;
- reageren op onze communicatie (bijv. enquêtes, promotionele aanbiedingen of reserveringsbevestigingen);
- voorzien in uw persoonlijke voorkeuren;
- voldoen aan verzoeken om diensten of aanbevelingen die wij u bieden;
- samenwerken met externe bronnen met uw toestemming, waaronder het verwerken van informatie die u via sociale netwerken en andere websites beschikbaar stelt, zodat wij een beter inzicht krijgen in uw interesses en u beter van dienst kunnen zijn;
- gebruiken van onze apps op uw elektronische apparaten;
- bijwerken van uw contactinformatie, zoals uw adres; of
- vergemakkelijken van het doorsturen van e-mails naar vrienden op uw verzoek.

### Soorten informatie die wij verzamelen

Wij verzamelen informatie over onze hotelgasten en de bezoekers van onze websites zodat wij een ervaring kunnen bieden die inspeelt op de behoeften van onze gasten en bezoekers. Om te voldoen aan de hierboven vermelde doeleinden, verzamelen wij mogelijk persoonlijke gegevens of informatie met betrekking tot u waarmee u direct of indirect kunt worden geïdentificeerd. Dergelijke persoonlijke gegevens omvatten uw naam, huis-, werk- en e-mailadres, telefoonnummer, mobiele telefoonnummer, faxnummer, creditcardgegevens, geboortedatum, geslacht en informatie over uw levensstijl, zoals kamervoorkeuren, recreatieve activiteiten, namen en leeftijden van kinderen, samen met andere informatie die nodig is om te voldoen aan

speciale verzoeken (bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid waarvoor speciale accommodatie nodig is).

Wanneer u onze websites bezoekt, verzamelen wij mogelijk ook aanmeldgegevens voor internet en details van gedrag patronen van bezoekers die we alleen verwerken op een manier waarbij u (of iemand anders) niet wordt geïdentificeerd. Als we uw gegevens op deze manier gebruiken, proberen we niet om u te identificeren of om informatie op individueel niveau te verkrijgen. Als we u willen identificeren, zullen wij dit duidelijk maken wanneer wij de informatie verzamelen en aan u uitleggen wat wij hiermee van plan zijn.

### **Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?**

Deze informatie wordt gebruikt:

- om u snel, gemakkelijk, veilig en 24uur / 7dagen per week reserveringsaanvragen te laten maken.
- om u later te contacteren voor informatie en marketingdoeleinden(dit gebeurt alleen als u daar uitdrukkelijk vooraf toestemming voor heeft gegeven).
- om u mededelingen te doen met betrekking tot uw eventuele reserveringen.

De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

### **Toegang tot persoonlijke gegevens**

Op verzoek verlenen wij aan de bezoekers van onze site toegang tot alle informatie die wij van hen bijhouden. Als u toegang wenst tot deze informatie, gelieve contact met ons op te nemen op het onderaan vermelde adres. Op verzoek bieden wij de bezoekers van onze site de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens die wij van hen bijhouden, te corrigeren. Als u uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren, gelieve u contact met ons op te nemen op het onderaan vermelde adres.

### **Facebook, instagram, youtube en Twitter (social media)**

Op de website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door de social media zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring deze social media (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken. Dit geldt ook voor andere social media kanalen.

### **Nieuwsbrief**

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over nieuws over Havana Beachclub, onze diensten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

### **Over contact per brief**

Als u ons via het web uw postadres meedeelt, kunt u van ons periodieke mailings ontvangen, met informatie over producten en diensten. Als u dergelijke mailings niet wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen op het onderstaand vermelde adres.

### **Havana.nl en het gebruik van cookies**

Op deze site gebruiken we cookies (een cookie is een klein bestand dat verstuurd wordt door een Internetserver en dat zich op de vaste schijf van uw computer installeert. Dit bestand houdt de sporen bij van de bezochte Internetsite en bevat een aantal gegevens over dit bezoek).

Wij proberen onze bezoekers een geavanceerde en gebruiksvriendelijke website te bieden die zich automatisch aanpast aan hun behoeften en wensen. Om dit te bereiken gebruikt onze website de volgende soorten cookies:

**Technische cookies:**

Wij gebruiken technische cookies om u onze website te laten zien, om de website correct te laten functioneren, om uw gebruikersaccount aan te maken, om u in te laten loggen en om uw reserveringen te beheren. Deze technische cookies zijn absoluut noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren.

**Functionele cookies:**

Wij gebruiken ook functionele cookies om uw persoonlijke voorkeuren te onthouden en om u te helpen de website effectief en efficiënt te gebruiken, bijvoorbeeld het onthouden van uw voorkeurstaal en munteenheid, uw zoekgeschiedenis en de accommodaties die u eerder heeft bekeken. Deze functionele cookies zijn niet strikt noodzakelijk om de website goed te laten functioneren, maar ze voegen functionaliteit toe en verbeteren uw gebruikservaring.

**Analytische cookies:**

Wij gebruiken deze cookies om inzicht te krijgen in hoe onze bezoekers de website gebruiken, om uit te zoeken wat wel en niet werkt, om de website te optimaliseren en te verbeteren en om er zeker van te zijn dat we nog steeds interessant en relevant zijn. De informatie die we verzamelen is welke webpagina's u heeft bezocht, welke doorstuur- of exitpagina's u heeft bezocht en verlaten, welk platformtype u heeft gebruikt, uw datum- en tijdsnotatie, en details zoals het aantal kliks dat u maakt op een bepaalde pagina, uw muisbewegingen en scrollbewegingen, de zoekwoorden die u gebruikt en de tekst die u typt terwijl u onze website gebruikt.

**Gegevensoverdracht en beveiliging**

Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Als wij bepaalde kritieke informatie ontvangen of overdragen, zoals bijvoorbeeld financiële informatie of gezondheidsinformatie, gebruiken wij een beveiligde omgeving. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site.

**Aansprakelijkheid**

Ondanks de zorg en aandacht die besteed wordt aan het beheer van deze website, is het mogelijk dat de site onjuiste informatie bevat. Havana Beachclub kan niet aansprakelijk gesteld worden voor technische of redactionele fouten die in deze website voorkomen, noch voor eventuele gevolgschade die het resultaat is van het gebruik of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van deze website of de links naar de websites van derden.

**Contact**

Hoe neemt u contact met ons op in verband met ons privacy-beleid?

Als u wenst te reageren op ons privacy-beleid, kunt u contact met ons opnemen:

Per brief: Eerste Slag, Swinsedreef 26, 3235 AR Rockanje

Per email: info@havana.nl

**Over contact per e-mail**

Als u in de toekomst geen e-mails wenst te ontvangen van ons bedrijf, dan kunt u contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres. Wij werken geheel volgens de Privacy wetgeving;

**Overig**

Ons bedrijf kan de consumenteninformatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons privacy-beleid. In dat geval, zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacy-beleid, neem dan contact op met ons bedrijf zelf, op het hierboven vermelde adres